

# Współdziałanie

kluczowa cecha  
pacjento-centrycznego  
modelu opieki

**Artur Pruszko**

Forum e-Zdrowia

Gdańsk/Sopot, 15 - 16 września 2016

The EY logo consists of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font. A yellow triangle is positioned above the 'Y'.

Building a better  
working world

# Główne zagadnienia

---

- ▶ Pacjent w centrum eko-systemu opieki
- ▶ Optymalizacja korzyści
- ▶ Współdziałanie konstytutywnym elementem systemu opieki
- ▶ Źródła wymagań dla systemów e-zdrowia
- ▶ Wizja e-Zdrowia

# Pacjent w centrum eko-systemu opieki

---

## ▶ Pacjent w centrum, co to oznacza?

*Pytanie to można rozważać w wielu wymiarach, np..:*

- ▶ *instytucjonalnym,*
- ▶ *organizacyjnym,*
- ▶ *procesowym.*

*My dziś spójrzmy na wymiar decyzyjny tego zagadnienia*

# Pacjent w centrum eko-systemu opieki

---

▶ Pacjent w centrum, co to oznacza?

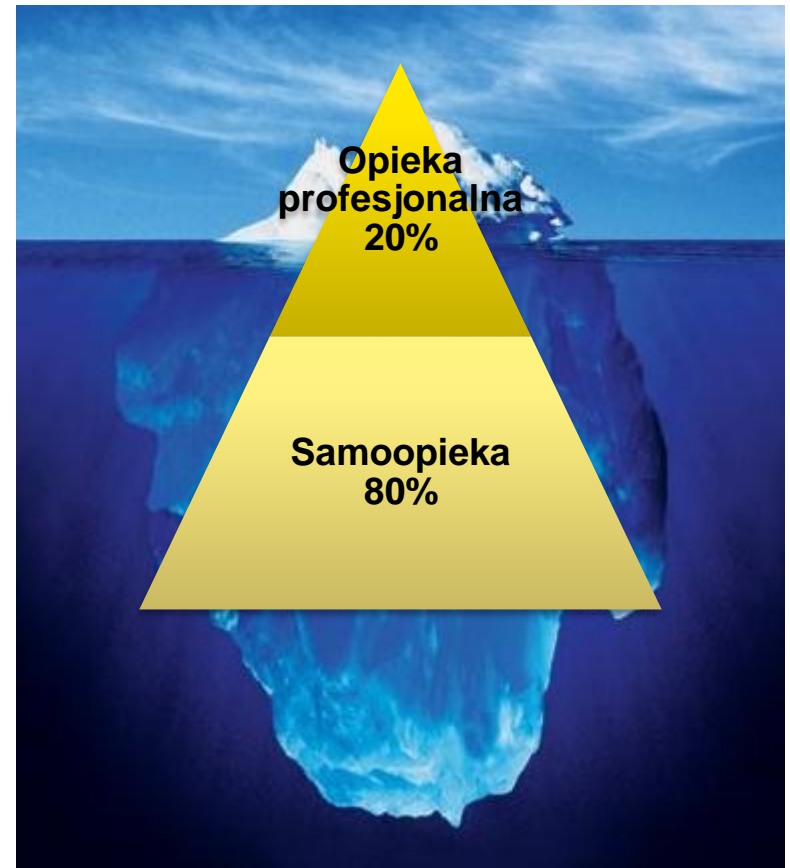
▶ Kryterium walidacji systemu (działań):

*Czy optymalizujemy korzyści pacjenta  
(uzyskiwane rezultaty opieki - outcomes)  
przy zadanych warunkach brzegowych?*

*Kryterium to w szczególności można zastosować  
do działań/projektów z obszaru e-zdrowia*

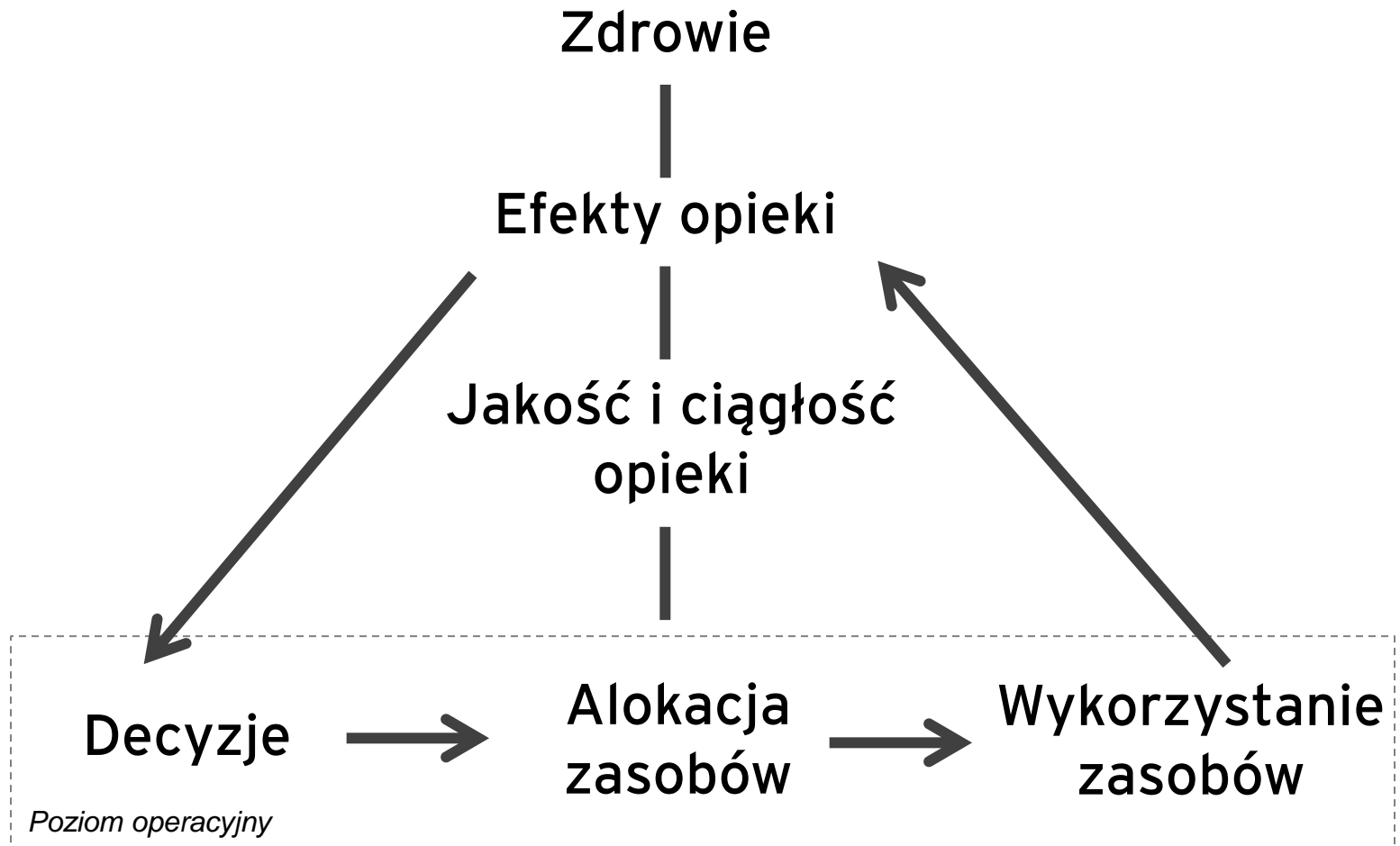
# Opieka dzieje się głównie poza instytucjami opieki

- ▶ Co przynosi największe korzyści?
- ▶ Kim są kluczowi interesariusze opieki?
- ▶ Gdzie dzieje się opieka?
- ▶ W jak sposób wspieramy opiekę w miejscu jej występowania?



# Optymalizacja korzyści

---



# Różnorodność jest naturalnym i nieusuwalnym elementem systemu opieki

---

## ▶ Różnorodność:

- ▶ kontekstów,
- ▶ form opieki,
- ▶ interesariuszy opieki,
- ▶ sposobów organizacji (konfiguracji) eko-systemu.

## ▶ Pacjent migruje pomiędzy:

- ▶ różnymi formami dbałości o zdrowie (formami opieki)
- ▶ różnymi eko-systemami zapewniania opieki.

## ▶ Źródła różnorodności:

- ▶ decyzje pacjenta (w tym uwarunkowania),
- ▶ medycyna, choć coraz bardziej wstandaryzowana (EBM), nie jest deterministyczna

# Pomiędzy różnorodnością ... a ... ciągłością

Współdziałanie (koordynacja) przewyższa fundamentalne napięcie występujące w systemie opieki pomiędzy różnorodnością a zapewnieniem ciągłości.

Współdziałanie jest konstytutywnym elementem efektywnego systemu opieki.

## Różnorodność

umożliwia m.in.:

- ▶ efektywne dopasowanie
- ▶ minimalizację ryzyka
- ▶ wolność wyboru pacjenta



## Ciągłość

adresuje m.in.:

- ▶ zmieniające się potrzeby
- ▶ zmieniające się warunki (migracje, technologie, ...)

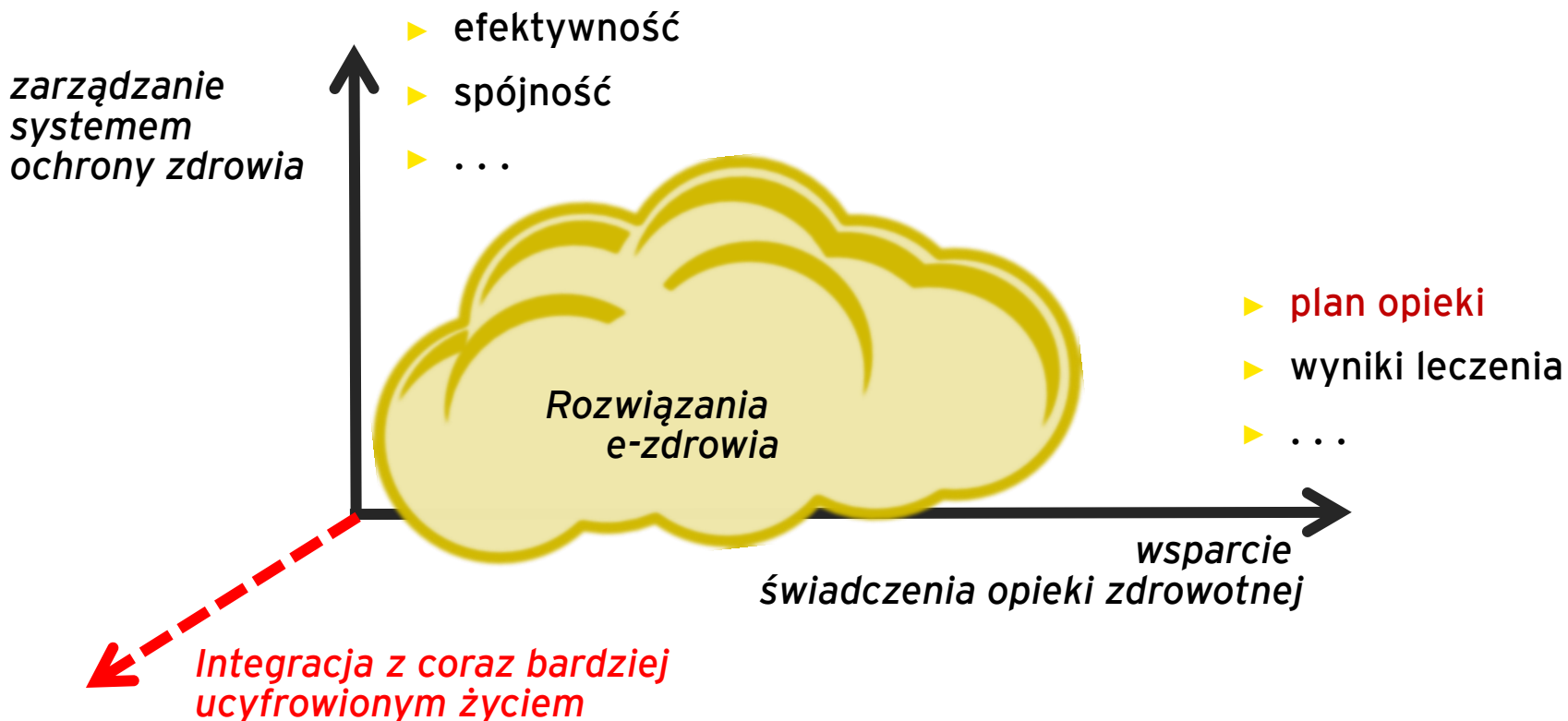
**Współdziałanie (Koordynacja)**



# Czym jest eZdrowie?

## e-Zdrowie

... wykorzystanie technologii informacyjnych i komunikacyjnych (ICT) w ochronie zdrowia w trzech głównych wymiarach (celach)



# Od dokumentacji medycznej do planu opieki ...

---

- ▶ Tradycyjnie rozumiana dokumentacja medyczna
  - w swej istocie mówi o historii pacjenta
  
- ▶ Plan opieki
  - opisuje pożądaný (możliwy) przyszły stan pacjenta, na bieżąco uwzględnia zachodzące zmiany i uwzględnia ich wpływ na przyszłość

# Wdrażanie e-zdrowia jest procesem

---

... to co w zakresie (zinstytucjonalizowanego) e-Zdrowia zaprojektujemy w roku 2016 będzie wprowadzone około roku 2020 oraz będzie użytkowane w latach 2020 - 2030

Problem ten adresujemy poprzez 3 alternatywy, tworząc:

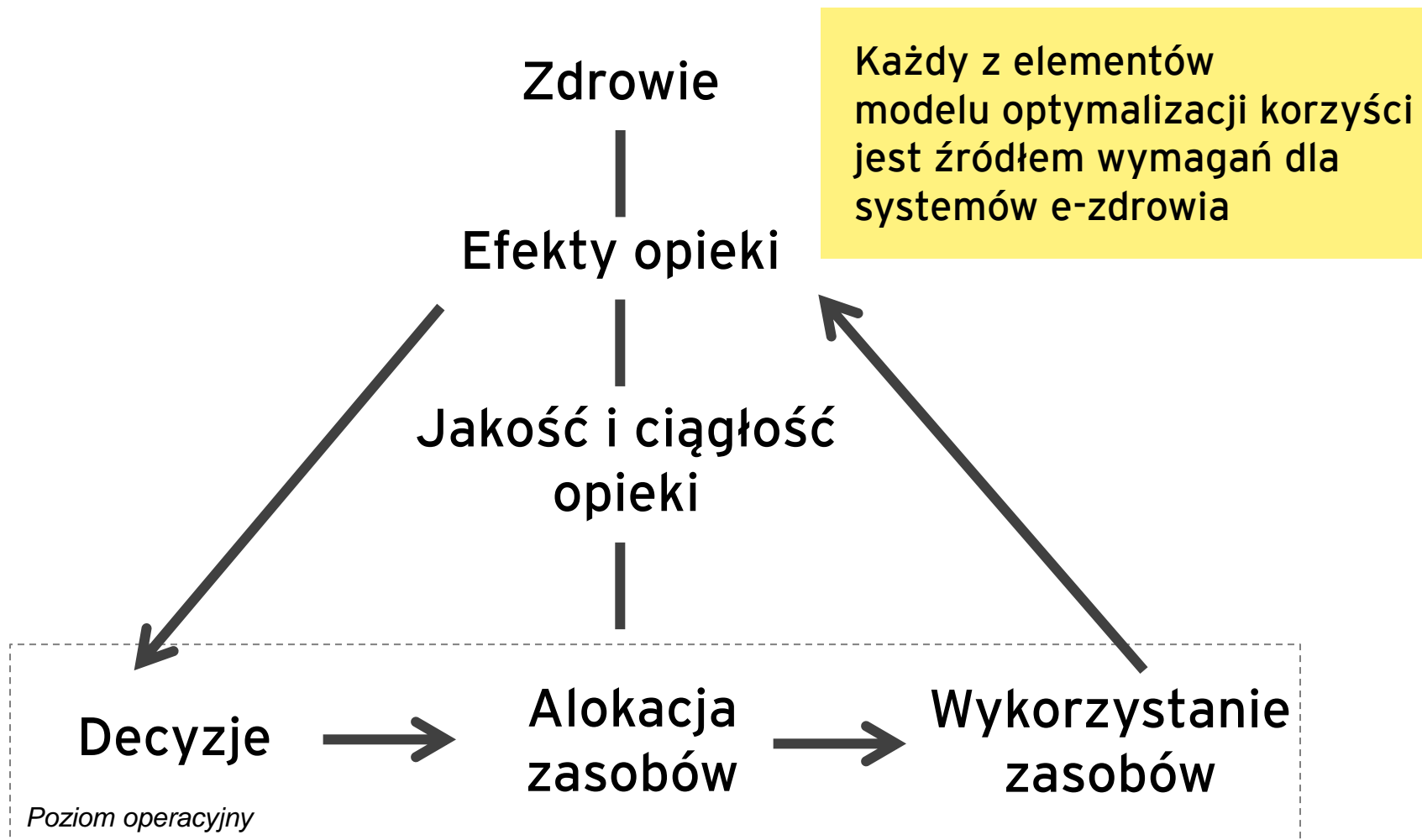
- ▶ A1. Plan odpowiadający na obecne potrzeby (ale mamy problem z przyszłymi potrzebami)
- ▶ A.2 Plan adresujące obecne i antycypujący przyszłe potrzeby (ale można rozminąć się z przyszłymi potrzebami)
- ▶ A.3 Stabilne ramy, pozwalające adresować obecne potrzeby oraz elastycznie (szybko i efektywnie) reagować na pojawiające się potrzeby

# Kluczowe wymagania dla systemów e-zdrowia

---

*Być może oczekiwalibyście Państwo  
w tym rozdziale  
mniej lub bardziej szczegółowej listy wymagań  
...  
- postąpimy w inaczej,  
wskazemy kluczowe obszary oraz zagadnienia,  
które są dla źródłem dla tych wymagań*

# Kluczowe wymagania dla systemów e-zdrowia



# Kluczowe wymagania dla systemów e-zdrowia

---

**Główne zagadnienia, które należy rozważyć konstruując (dany) system e-zdrowia:**

- ▶ Czy optymalizuje właściwe zagadnienie?  
Czy właściwe optymalizuje zagadnienie?
- ▶ W jakim zakresie i stopniu wspiera różnorodność i ciągłość?
- ▶ W jakim zakresie i stopniu jest nastawiony na przyszłość?

## ***Wizja e-Zdrowia dla Polski w okresie 2016 - 2025***

***(sukcesywne\*)***

***wprowadzanie rozwiązań,  
których centrum stanowi plan opieki nad pacjentem,  
wykorzystujących możliwości technologii informacyjnych  
oraz coraz bardziej cyfrowy sposób funkcjonowania pacjentów  
i innych interesariuszy***

***w celu włączenia pacjentów w dbanie o zdrowie,  
zapewnienia lepszych wyników zdrowotnych (leczenia)  
i jakości życia oraz efektywności systemu zdrowia***

***\* etapami, z priorytetami, z sukcesem***

**Dziękuję za uwagę!**

