

„Care coordination is foundational to the health care reform goals of improving the quality of care for individuals and populations via the efficient and effective use of resources.” Robinson, 2010

Liderzy pierwszej linii w zintegrowanej, interoperacyjnej opiece...

MIĘDZYNARODOWA RADA PIEŁĘGNIAREK

Pielęgniarki są siłą sprawczą zmian

POPRAZ ZWIĘKSZENIE
ELASTYCZNOŚCI I ODPORNOŚCI
SYSTEMÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ



12 MAJA 2016
MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ PIEŁĘGNIAREK



**dr Dorota Kilańska
Uniwersytet Medyczny w Łodzi,
Rada ds. e-zdrowia w Pielęgniarstwie CSIOZ**

**Forum eZdrowia
Sopot, 16 września 2016 r.
dorota.kilańska@umed.lodz.pl**

Liderzy pierwszej linii w zintegrowanej, interoperacyjnej opiece...



Czy interoperacyjność w pielęgniarstwie wzmocni zintegrowanie opieki?

Czy pielęgniarki będą liderami pierwszej linii w zintegrowanej opiece?

Czy w środowisku pielęgniarstwie jest gotowość do zintegrowania opieki?



Liderzy pierwszej linii Nowe role ...



Pielęgniarki „Drogowskazem POZ” ?

1. **Role pielęgniarek ulegną zmianie;**
praca będzie w środowisku ... są one bardzo p...
2. **Pielęgniarki staną się bardziej zasobami dla pacjentów niż dla lekarzy; będą bardziej aktywne w edukowaniu pacjentów na temat zdrowych zachowań;**
3. **Coraz więcej i więcej pielęgniarek będzie liderami i menadżerami „Zespołów POZ” i będzie to oznaczało bycie przewodnikiem i nadzorowanie nieprofesjonalnych pracowników ochrony zdrowia w środowisku.**
4. **Pielęgniarki będą brały na siebie coraz większą odpowiedzialność w podejmowaniu decyzji w zespołach opieki zdrowotnej.**

Dr H. Mahler, Sekretarz Generalny WHO 1985

Liderzy pierwszej linii ...Zrównoważony rozwój



Cel 3:

- Zapewnienie wszystkim zdrowych warunków i promocja zdrowia dla każdego, niezależnie od wieku;

Interwencje Pielęgniarskie?

ocenie, doradztwo, poradnictwo, nauczanie, wzmacnianie zdrowia, edukowanie, wpieranie, adwokatura, kierowanie, konsultowanie, ewaluacja ...

ONZ, 2015

Liderzy pierwszej linii ... Wzmocnienie odporności systemów opieki zdrowotnej



"Odporność systemu opieki zdrowotnej to jego zdolność do reagowania, adaptacji i wzmocnienia w obliczu narażenia na wstrząsy, „wybuchy” epidemii chorób, naturalne katastrofy lub konflikty,, (KE 2014)

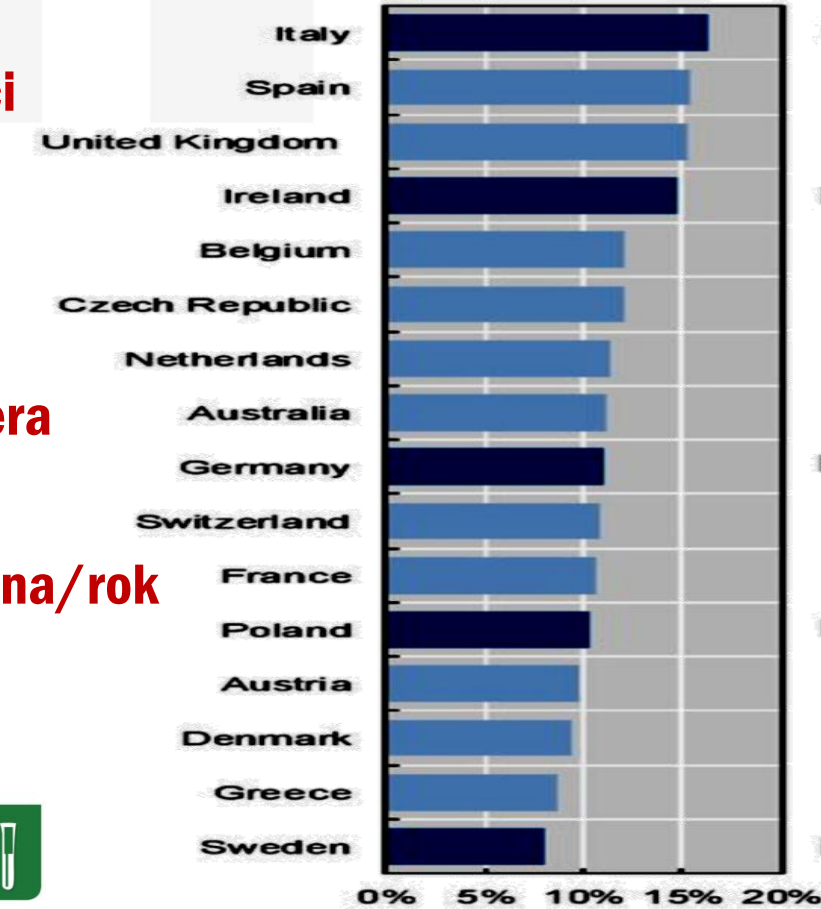
On effective, accessible and resilient health systems

Liderzy pierwszej linii ... Deinstytucjonalizacja

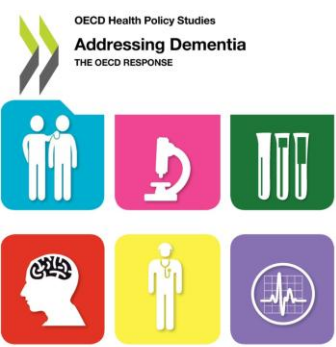
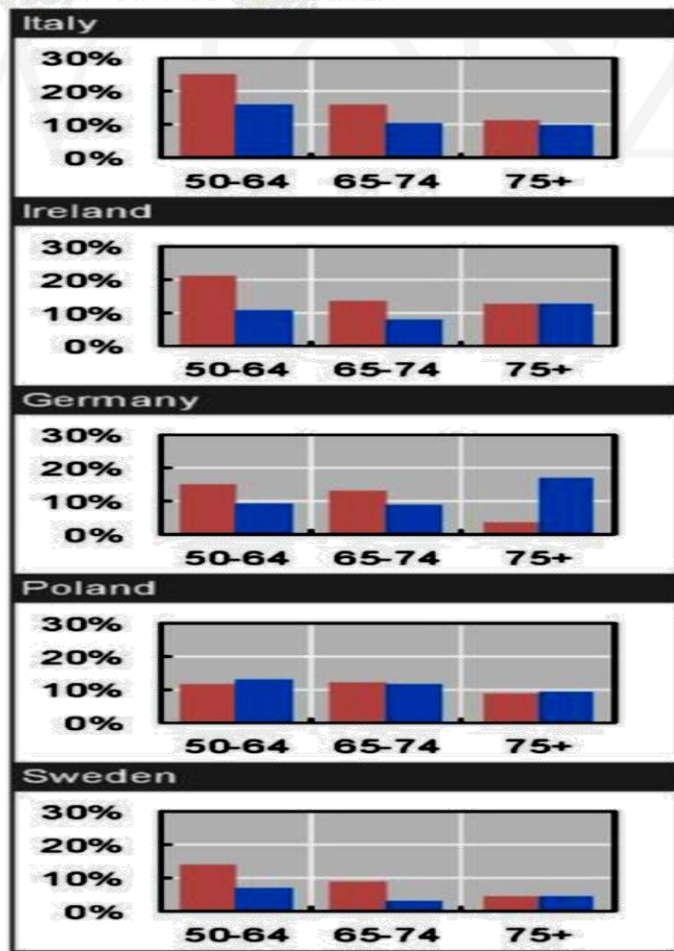
Opieka nieformalna średnio 8.90 h to 17.25 h / tydzień

**Oszczędności
z opieki
nieformalnej
17 492 \$ -
Ch. Alzheimer
3 284 \$ -
Ch. Parkinsona/rok**

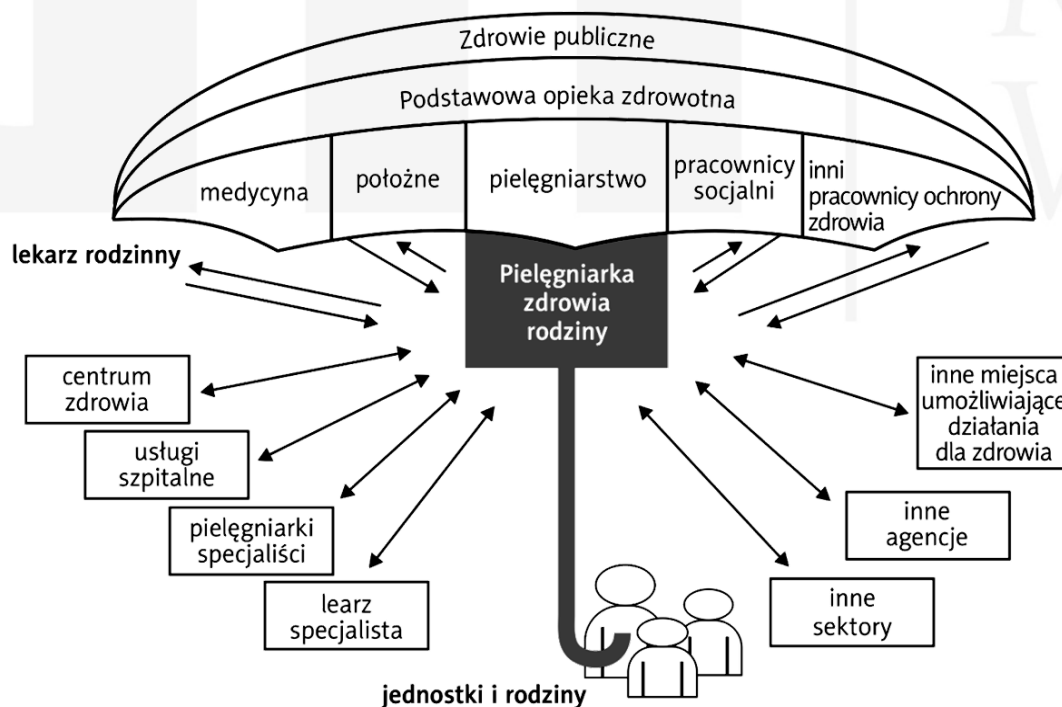
Proportion of the adult population providing informal care



By age and gender



Liderzy pierwszej linii a opieka skoordynowana



Pielęgniarka

fundamentalne zadania

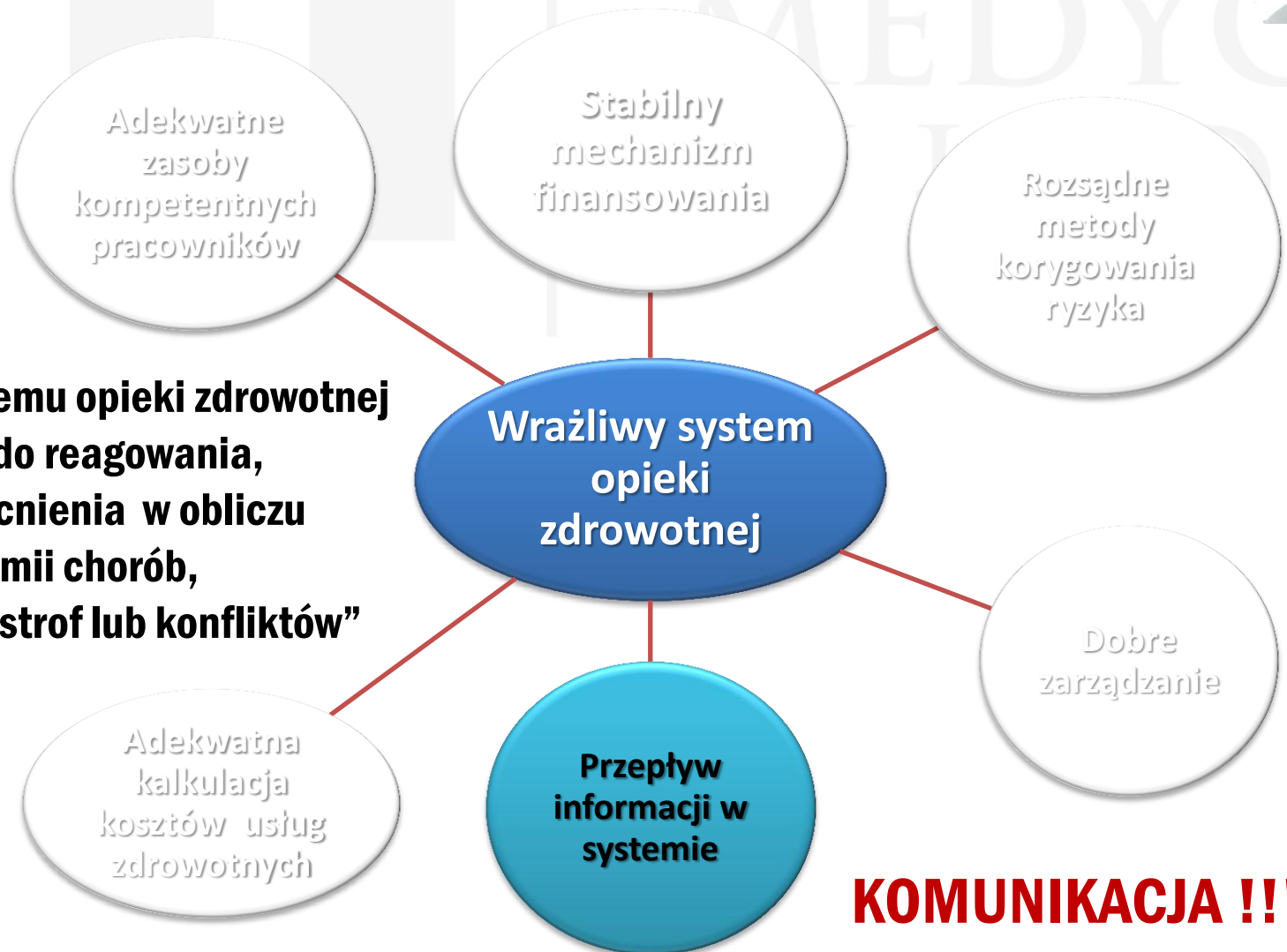
- Promowanie zdrowia
- Prewencja chorób
- Przywracanie zdrowia
- Przynoszenie ulgi w cierpieniu (ICN Code of Ethics for Nurses 1953/2012b).

Rycina. Model opieki w Podstawowej Opiece Zdrowotnej (POZ)

Źródło: Deklaracja Monachijska – WHO 1998 'HEALTH21: Health for all in the 21st Century' WHO Europe. <http://www.euro.who.int/document/HEALTH21/wa540ga199heeng.pdf>

17.06.2000 r. – Pielęgniarki i położne na rzecz zdrowia Pielęgniarka Zdrowia Rodziny

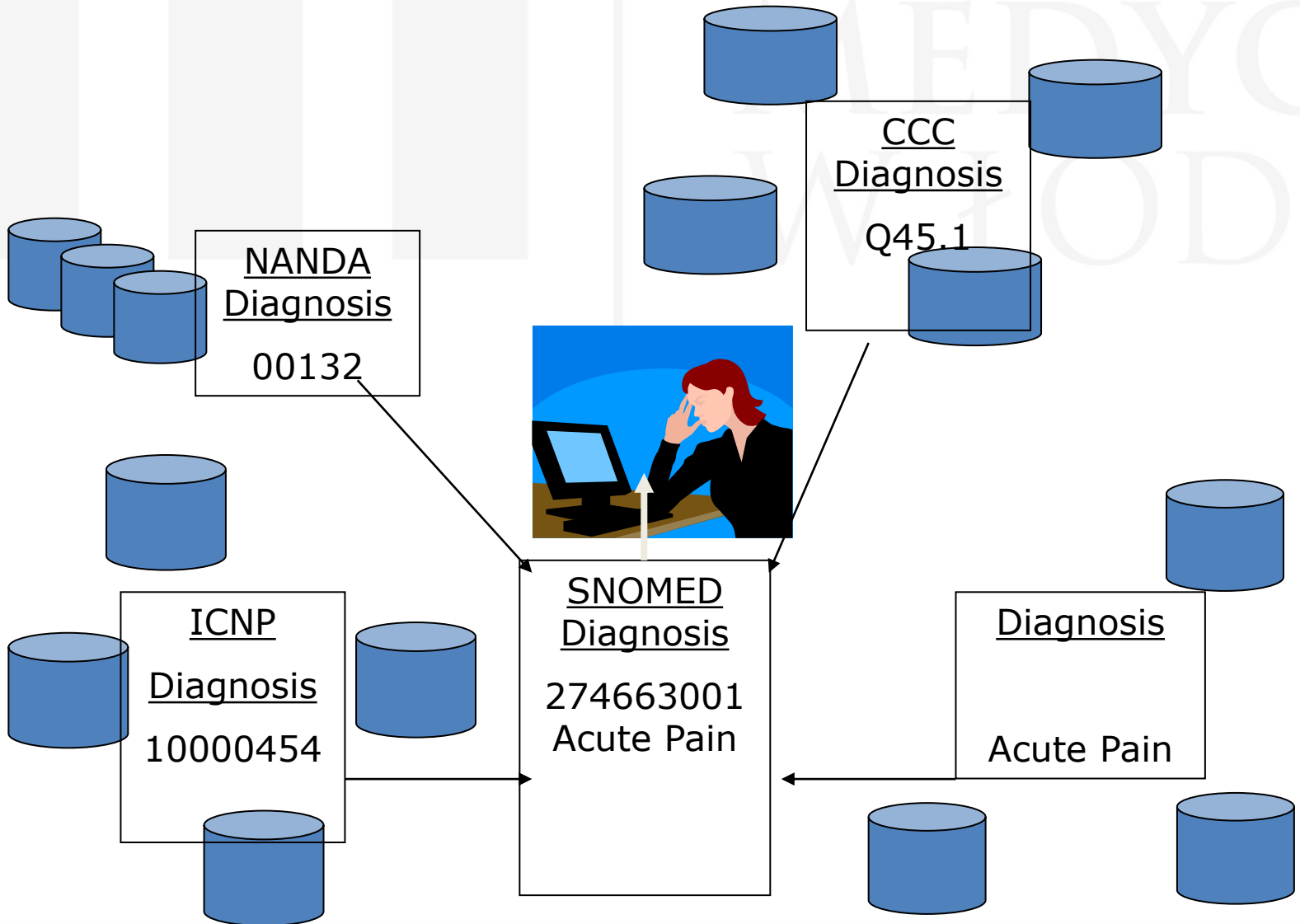
Liderzy pierwszej linii a poprawa odporności systemów opieki zdrowotnej



"Odporność systemu opieki zdrowotnej to jego zdolność do reagowania, adaptacji i wzmocnienia w obliczu wstrząsów, epidemii chorób, naturalnych katastrof lub konfliktów"
(Campbell et al 2014)

KOMUNIKACJA !!!

Liderzy pierwszej linii Komunikacja ...





1. Nie je wystarczająco dużo
2. Ma problemy z odżywianiem
3. Jada niewielkie ilości jedzenia
4. Z powodu wymiotów zjada niewiele
5. Nie ma apetytu

ICNP: Risk For Nutritional Deficit
Ryzyko deficytu odżywienia



Liderzy pierwszej linii Komunikacja ...



- INTEROPERACYJNOŚĆ
- EHR
- OŚRODKI REFERENCYJNE
- eLEARNING
- CIĄGŁOŚĆ OPIEKI
- WSKAŹNIKI JAKOŚCI OPIEKI
- OPIEKA ZINTEGROWANA



Ministerstwo
Administracji
i Cyfryzacji



Ministerstwo Zdrowia



Liczba interwencji pielęgniarских w ciągu roku w jednym regionie 6,6 mln !

	Interwencje	Szpital	Środowisko	Razem	%
1	monitorowanie ciśnienia krwi	260652	86832	347484	5,26%
2	monitorowanie czynności serca	274268	64981	339249	5,14%
3	ocena bólu	252392	3796	256188	3,88%
4	zarządzanie bezpieczeństwem środowiska	252609	2284	254893	3,86%
5	monitorowanie temperatury ciała	243122	743	243865	3,69%
6	Motywowanie pacjenta do samodzielnego odwracania się	236949	3202	240151	3,64%
7	monitorowanie saturacji tlenu we krwi	175180	1503	176683	2,68%
8	zapewnienie zabezpieczenia łóżka	166976	559	167535	2,54%
9	pozycjonowanie pacjenta	165594	1689	167283	2,53%
10	monitorowanie glukozy we krwi	131576	12934	144510	2,19%

Liderzy pierwszej linii Jakość ...



Scale Name	Admission	Discharge
A. ADL - Activities of Daily Living	19	11
B. Bladder Continenca	1	3
C. Pain Scale	0	1
D. Fatigue	3	3
E. Dyspnea	2	0
F. Nausea	1	2
G. Falls	2	1
H. Pressure Ulcers	0	2
I. Therapeutic Self-Care (Sidani & Doran) v2	1	1
J. Overall	28	23

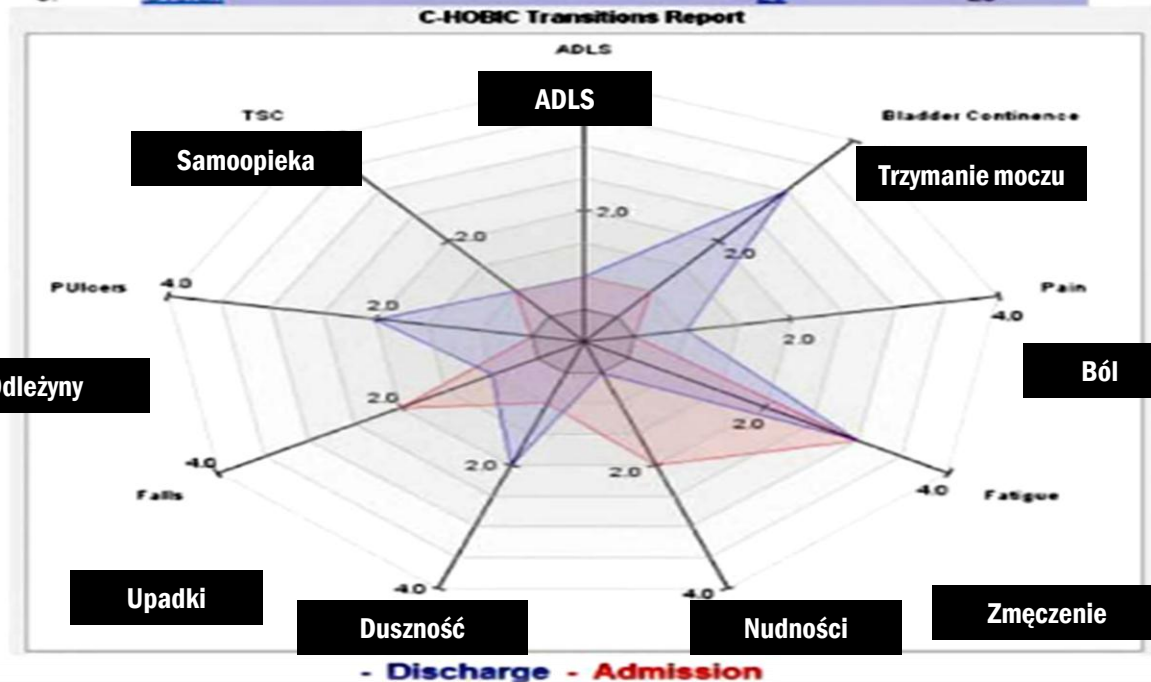
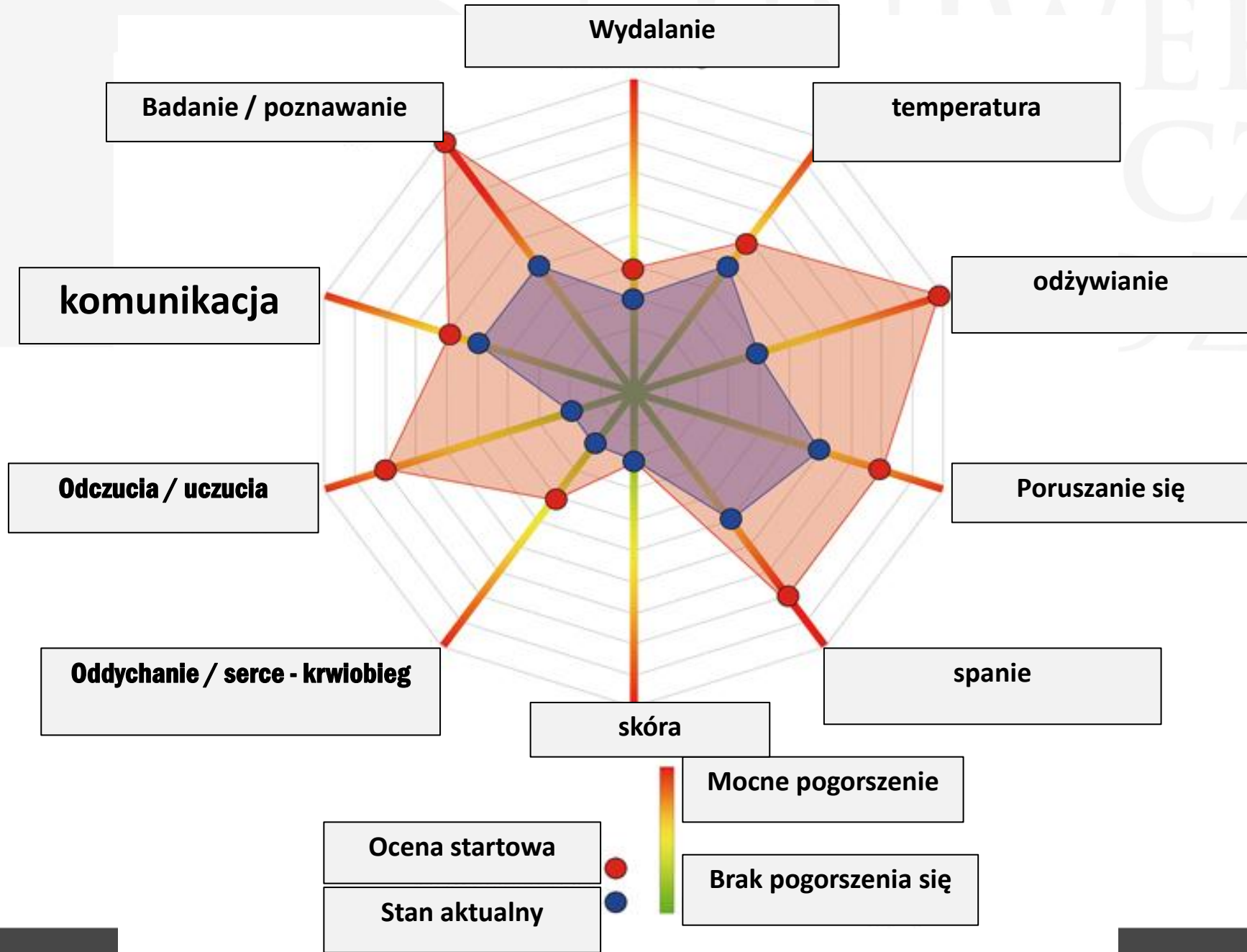


Fig. 2.4 Rose diagram based on C-HOBC assessments

Źródło: Hannah K. i in.: **Introduction to Nursing Informatics**. Kanada 2015



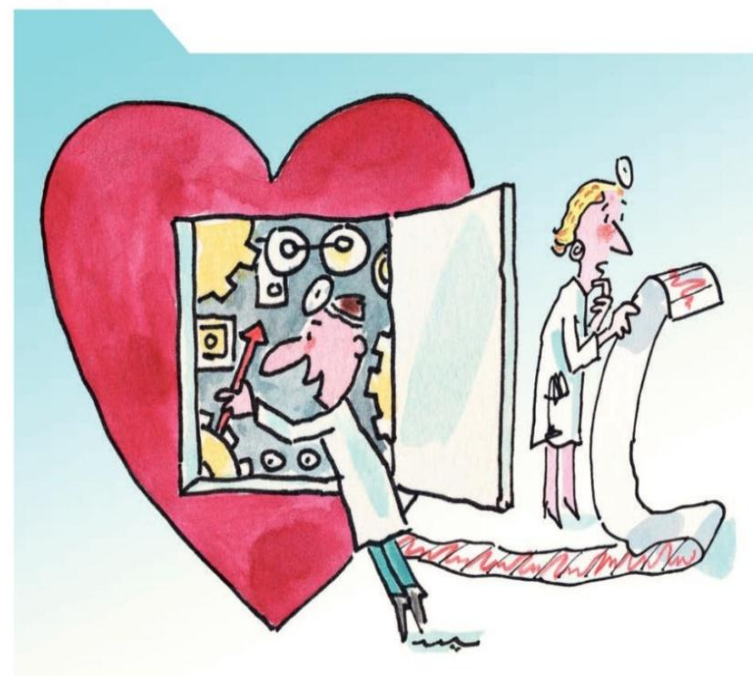
Liderzy pierwszej linii Jakość



OECD Reviews of Health Care Quality

PORTUGAL

RAISING STANDARDS



Dostęp do danych:

- **Wzrost wskaźników pomiaru jakości opieki;**
- **93 % podmiotów korzysta z systemu informatycznego i ICNP®;**
- **Możliwość prowadzenia skoordynowanej opieki.**

Liderzy pierwszej linii a e-zdrowie



Zmienić opiekę dzięki technologiom informacyjnym i komunikacyjnym

EFEKTY

- **wpływa znacząco na obniżenie wskaźnika umieralności (o 45 %),**
- **redukuje o 20% konieczność kontaktu z oddziałami ratunkowymi, o 15 % zgłaszalność do tychże oddziałów, o 14% planowe przyjęcia do szpitali,**
- **o 14% zmniejsza okres pobytu pacjenta w szpitalu.**
- **o 8 % redukuje koszty pobytu pacjenta w szpitalu.** (Departament Zdrowia Wielkiej Brytanii, 2011)

Liderzy pierwszej linii Dobre praktyki

RN i APNrs: klienci 65 lat i więcej (750 osób) = wzrost jakości opieki i zmniejszenie kosztów (Coleman, Perry, Chalmers, i in. 2006).

Czas trwania – 4 tygodnie;

Wizyty domowe – 48-72 godz. po wypisie do domu;

Teleopieka – 3 rozmowy tel. do 28 dni po hospitalizacji;

Wdrożone interwencje: przygotowanie do samoopieki i nauczanie o symptomach i oznakach pogorszenia statusu zdrowotnego, administrowanie lekiem, edukowanie;

Efekty:

Koszty przeprowadzonych interwencji - 70.980\$

Oszczędności – powyżej \$295,000 / grupę w ciągu roku

Pielęgniarka Zaawansowanej Praktyki w POZ – koordynator opieki

Liderzy pierwszej linii Dobre praktyki

Wielka Brytania – redukcja śmiertelności na choroby serca

453 Pielęgniarki Specjaliści

111 645 pacjentów

9658 sesji edukacyjnych

Czas trwania: 2009-2010

Teleopieka: 171 449 rozmów tel.

Wdrożone interwencje: wizyty domowe monitorowanie statusu zdrowotnego, dopasowanie dawek leków oraz udzielanie informacji i wsparcia.

Efekty:

8 438 mniej przyjęć do szpitala

Oszczędności - 1,826 funtów /pacjenta

znacząca poprawa jakości życia

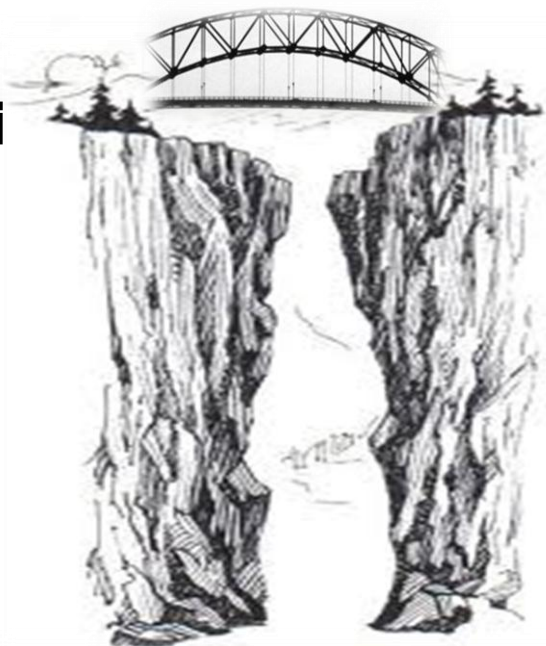
skoordynowanie opieki pomiędzy pacjentami lekarzami specjalistami

Dobre praktyki Implementacja ...



17 lat

**Dobre
praktyki**



**Ochrona
zdrowia**

- ✓ **Jakość opieki i
bezpieczeństwo pacjentów**
- ✓ **Legislacja**
- ✓ **Oczekiwania**

Hrund Sch. Thorsteinsson, 2013



huru.ru

um





Liderzy pierwszej linii w zintegrowanej, interoperacyjnej opiece...



Czy interoperacyjność w pielęgniarstwie wzmocni zintegrowanie opieki?

Czy pielęgniarki będą liderami pierwszej linii w zintegrowanej opiece?

Czy w środowisku pielęgniarstwie jest gotowość do zintegrowania opieki?

“The patient can never be rightly understood or adequately cared for considered apart from his family and community relationships. . . the nurse is therefore concerned not only with the care of the individual patient but with the family, the community, and the health of the people” (Harmer, 1933, p. 5)

Dziękuję



dr Dorota Kilańska
dorota.kilańska@umed.lodz.pl